

川汇区医疗保障局

织密医保“兜底网” 撑起惠民“保障伞”

□记者 邱一帆 通讯员 杨阳阳

2024年,川汇区医疗保障局在落实医保惠民政策、筑牢民生保障防线方面成果显著。一系列扎实的举措如温暖阳光,驱散因病致困家庭的阴霾,为当地群众带来切实福祉。

川汇区七一路街道颍河社区居民刘栋的经历令人感慨。他长期受运动障碍折磨,治疗过程漫长艰难,医疗费用让本就不富裕的家庭雪上加霜。2024年,刘栋住院11次。“得知20余万元的医疗费,自己仅需承担2.49万元时,我的心情无比复杂。”刘栋红着眼眶说,“若没医保,我们一家不知如何生活。”川汇区医疗保障局搭建的“动态监测+分类施保+精准帮扶”三重保障机制和对困难人员的救助政策,让刘栋重燃希望,有了面对未来的勇气。

这只是川汇区医保惠民的一个

缩影。为满足群众医疗保障需求,提升抵御大病风险能力,我省构建起以基本医保为主体、医疗救助托底、补充医疗保险等协同发展的多层次医疗保障制度体系。在这一体系庇护下,参保群众能公平享受全方位医疗保障服务。基本医保如基石,承载日常医疗开销;大病保险似支柱,减轻重病群众经济负担;医疗救助像兜底之网,为弱势群体守住希望。

川汇区医疗保障局深知责任重大,持续巩固医保扶贫成果,防范因病返贫致贫风险,构建医保扶贫长效机制。不断完善“动态监测+分类施保+精准帮扶”三重保障机制,为困难群众筑牢医保防线。

川汇区城南街道王向午村村民王智红的经历就是例证。2024年11月份,川汇区医疗保障局工作人员监测到王智红治疗白血病费用超10万元,迅速将其纳入预警范围,开展入

户调查并推送信息。经多部门协同甄别,王智红被确认为困难户,医疗费用得以救助。

织密“预警网”,构筑防贫“前哨所”。川汇区医疗保障局安排专人紧盯系统数据,一旦发现自付费用超标的脱贫人员或普通群众,立即将其纳入监测名单并分发至基层摸底调查。2024年推送预警信息392人次,15人纳入帮扶体系。

筑牢“保障网”,夯实救助“压舱石”。川汇区医疗保障局全力强化医疗救助职能,依据规定精准救助困难群众,对特困人员全额资助,对其他群体分类资助。与多部门协作比对参保信息,2025年确定资助3067人,实现困难群众参保率100%。

夯实“服务网”,打造便民“幸福圈”。川汇区医疗保障局在便民服务上亮点频出,参保群众在定点医疗机构就医实现“一站式”结算。2024年基

本医疗保险报补人次为335451人次,报补金额为7213.47万元,大病保险报补人次为11211人次,报补金额为1398.8万元,医疗救助住院1732人次,270.29万元。推动经办事项下沉基层,形成“15分钟医保服务圈”,加强慢性病管理,针对困难群众申报门诊慢性病,继续开通绿色通道,采取“三随”（即随时申报、随时鉴定,符合纳入标准的随时办理),确保困难群众随时享受相关政策。宣传工作不断加强,设置咨询热线和公众号,成立工作队进行深入走访。

“人民健康‘防护网’不仅要兜得住,更要织得密、护得牢。”川汇区医疗保障局党组书记、局长党瑞莉表示,他们将持续深化医疗保障制度改革,推动各项医保政策落地,优化服务流程,完善保障体系,健全救助制度,减轻群众负担,让群众获得感更足、幸福感更强。

周口市医疗保障局

党风廉政筑防线 警示教育敲警钟

□记者 邱一帆 通讯员 张泽

2月24日,周口市医疗保障局召开2025年党风廉政建设工作暨警示教育大会,深入学习贯彻习近平总书记关于党风廉政建设和反腐败工作的重要论述,精准领会市委、市政府全面从严治党决策部署,洞察医保领域党风廉政建设的严峻形势,强化责任担当,聚焦“四高四争先”,不断强化政治意识、强化责任担当、强化工作落实、强化举一反三、强化监督问责,坚持用改革精神和严的标准管党治党,以全面从严治党新成效服务保障我市医疗保障事业高质量发展。

作,部署了2025年党风廉政建设重点任务。

会议要求,全市医保系统要深入学习贯彻习近平总书记关于党风廉政建设和反腐败工作的重要论述,精准领会市委、市政府全面从严治党决策部署,洞察医保领域党风廉政建设的严峻形势,强化责任担当,聚焦“四高四争先”,不断强化政治意识、强化责任担当、强化工作落实、强化举一反三、强化监督问责,坚持用改革精神和严的标准管党治党,以全面从严治党新成效服务保障我市医疗保障事业高质量发展。

沈丘县医疗保障局

跑好“三医”协同发展“接力赛”

□记者 邱一帆 通讯员 林广华

2025年2月11日,74岁的陈女士因脑梗死被家人送到沈丘县人民医院接受住院治疗,她这次住院7天,花费4625.8元,比以往住院时间少3天,医疗总费用节省1300多元。

陈女士的医疗费用下降,住院时间缩短,得益于沈丘县医疗保障局实施的DRG(疾病诊断相关分组)医保支付方式改革。

沈丘县医疗保障局以实施DRG医保支付方式改革为切入点,充分发挥医保基金杠杆作用,引导医疗资源合理配置,减轻参保群众就医负担。

沈丘县45家定点医院纳入DRG医保支付方式改革范围。2024年,沈丘县组织各定点医院10余次,组织各定点医院开展DRG医保支付方式工作交流会7次。通过对医务人员的培训,提高了他们对疾病诊断、手术操作编码等

内容填报的规范性和准确性。沈丘县医疗保障局工作人员利用信息化手段,对数据进行实时监测和审核,及时发现和纠正数据错误,确保上传数据真实可靠。

2024年,沈丘县纳入DRG医保支付范围的医疗总费用46872.59万元,同比下降16%;住院患者次均费用2943.64元,同比下降16.71%。

“实施DRG医保支付方式改革,能充分发挥医保基金‘指挥棒’的调控作用,推动各定点医院主动控制成本,约束过度医疗行为,有效抑制医疗费用的不合理增长。”沈丘县医疗保障局医药服务股负责人说。

“今后,我们将持续推进DRG医保支付方式改革工作,积极开展中医日间病房、家庭病房等工作,督促各定点医院优化服务,提高诊疗效率,实现群众得实惠、医院能发展、基金可持续的改革目标。”沈丘县医疗保障局相关负责人说。



近日,淮阳区陈州大药房导购员为购药群众讲解集中采购药品进药店相关政策。为进一步夯实药品集中带量采购政策的实践成果,确保广大群众能够在“家门口”买到品优价廉的集中采购药品,淮阳区医疗保障局稳步推进集中采购药品进药店工作,切实减轻群众用药负担。 通讯员 豆孝东 摄

淮阳区医疗保障局

架起“连心桥” 当好“贴心人”

本报讯(记者 邱一帆 通讯员 豆孝东)为推动医保经办机构服务窗口前置、关口下移,增强医保经办人员服务意识,2月20日,河南省医疗保障服务中心调研组深入淮阳区,就医保经办服务、智能场景监控应用及“12393”医保服务热线等重点工作展开督导调研。

调研组听取了淮阳区医疗保障局关于医保经办服务和智能场景监控应用的工作汇报,并对工作取得的

成效给予充分肯定。调研组指出,淮阳区在推进国家医保信息平台智能场景监控系统落地应用方面成效显著,构建了全方位、全流程、全环节的智能监控“防火墙”,为医保基金的安全有效运行提供了有力保障。

调研组详细了解了“12393”医保服务热线运行情况,并与医保经办人员进行了深入交流。调研组强调,医保服务热线是连接群众和医保工作的重要“桥梁”,要持续提升服务效能,及时

高效解决群众急难愁盼问题,助力推进新时代医疗保障事业高质量发展。

座谈会上,淮阳区医疗保障局党组书记、局长王伟表示,他们将始终坚持以人民为中心的发展思想,深入践行“医保为民,服务至上”的工作理念,持续优化智能场景监控系统,完善“12393”医保服务热线功能,切实守护好群众的“救命钱”。

自开通运行以来,“12393”医保服务热线平台办理语音服务260164

次,其中,被叫服务257663次,主动呼叫2501次。在被叫服务中,智能语音答复占比34.45%,接通率100%;人工接听占比65.54%,接通率98.44%。“12393”医保服务热线平台办理业务工单1063件,办结率100%。“12393”医保服务热线的开通,不仅提升了医保服务的便捷性和效率,还有有效分流了“12345”热线平台的医保相关投诉举报件,群众获得感和满意度大幅增强。

西华县医疗保障局

推进医保支付方式改革 实现“医保患”三方共赢

□记者 邱一帆 通讯员 李冠军

推进DRG(疾病诊断相关分组)医保支付方式改革是一项重大民生工程,是深化医保支付方式改革的重要举措。西华县医疗保障局在探索医保支付方式改革的新路径、新方法上,形成了医保基金有结余、医疗机构有盈余、患者负担可控的“医保患”三方共赢的良好局面。

实现医保基金从“被动买单”到“精准付费”

西华县医疗保障局全力推进DRG医保支付方式改革,促进医疗服务行为规范、医疗资源配置优化。截至2024年12月底,DRG医保支付方式改革覆盖全县43家定点医院,DRG结算病例71959例,入组率100%。实行DRG医保支付方式改革改变了医保基金由医院“买单”,事后医保部门被动“买单”的方式,实现了医保基金支付“精准付费”,医保支付模式更加科学、精准,在提高医保基金使用效率、提升医疗效率和医疗质量、降低群众看病负担等方面发挥了重要作用。

建立“1+3”组织保障机制。“1”是成

立由分管副县长为组长的DRG付费改革领导小组,全面领导DRG付费改革工作;“3”是成立3个专项工作组,分别是以医保部门牵头,卫生健康部门、医疗集团组成的协作组,抽选医保专家组成的技术组,医保经办机构内部的DRG付费审核小组,各组协同发力,高效推进西华县医保支付改革工作。

完善“三个维度”制度体系。在付费政策层面,西华县医疗保障局印发了DRG付费实施方案,明确全县实施范围和总额预算,形成DRG付费基本制度。在经办实施层面,制定DRG医保经办管理规程,形成具体实施的经办标准和流程。在配套措施层面,印发《DRG付费病案抽检办法》《DRG点数付费病案实施规程》《DRG付费病案审核小组,各组协同发力,高效推进西华县医保支付改革工作。

实现医保基金变“粗放管理”为“精细运营”

在DRG医保支付方式改革大趋势下,医保基金使用提质增效作用凸显,倒逼医院“精打细算”,促使医院由“粗放式”发展向“内涵式”管理转变。坚持“动态化”调整机制。建立分组方案动态调整机制。西华县医疗保

障局以国家医疗保障局疾病诊断相关分组方案为基础,调取阶段性病案和医保结算数据测算形成年度预算分组方案。组织召开医院临床专家论证会,对病种入组细化讨论,引导一线医务人员算好“经济账”;建立病组差异系数优化机制。充分发挥病组差异系数的调控作用,抑制医疗机构分解住院的冲动,鼓励医疗机构根据自身定位收治相应难易程度的疾病,引导医疗机构良性合理增收。

优化“全流程”监管体系。西华县医疗保障局依托全省DRG网络运行平台,建立以智能审核为主、人工复核为辅、现场检查为补充的全方位、立体式审核监管体系。在制度层面,出台《DRG付费绩效评价方案》《DRG付费监督管理试行办法》等文件。在业务层面,根据完善病案首页质控、智能审核监管、付费结算管理等流程,实现对临床诊断真实性、诊疗过程规范性和合理性的同步监控。

截至2024年11月底,西华县DRG付费实现病种覆盖率超90%,基金覆盖率超87.57%;审核特例单议病例1733份,疑难重症诊疗水平得到提升;全县定点医院机构服务量同比平均增

长率29.81%,服务质效得到有效提升。

实现患者住院天数缩短、医疗负担减轻

西华县在开展DRG医保支付改革后,始终致力于提高群众的就医获得感,促进医院形成了标准化管理,通过优化诊疗流程、降低住院天数、医院床位集约化管理、大力开展日间诊疗等手段,高效利用医疗资源,提高了医疗服务质量和经营效率,切实减轻了参保患者用药负担。实行DRG医保支付方式后,患者住院时长实现降低,人均住院天数缩短1.91天,次均就医疗费用减少1945.26元。

医疗机构实现“两提高”。目前,西华县DRG病例入组数已达666组,标志着该县医疗水平不断提高;为适应DRG医保支付方式,西华县定点医院主动加强内部管理,病案管理水平得到大幅度提升,医保结算清单质量有了质的转变,全县医保结算清单上传率100%。

“下一步,我们将持续做好医保服务能力提升,认真执行医保支付标准,不断深入推进医保支付方式改革,努力把医保服务工作提高到一个新的水平。”西华县医疗保障局相关负责人说。

“郸城掌上医保”APP

建立“一张网” 服务“一站式”

□记者 邱一帆

为构建智慧医保平台,推进经办服务下沉,2023年1月份,郸城县医疗保障局自主开发了“郸城掌上医保”APP,实现了医保业务“网上办”“掌上办”。目前,在“郸城掌上医保”APP上,可办理参保登记、困难群众参保核查、困难群众参保资助、门诊重症慢性病特定药品申报与受理等业务,真正解决参保群众去线下窗口提交纸质资料奔波排队的痛点,群众办事更为便捷。

“郸城掌上医保”APP对已注册的参保群众推送身边的医保联系人页面,依据参保人所在村(社区),自动弹出医保服务站工作人员的头像、联系方式及可提供的医保服务内容和办事流程。目前,郸城县医疗保障局对350名村医和医保经办人员开展了集中培训,实现22个乡镇(街道)、523个村(社区)医保经办服务全覆盖。

“郸城掌上医保”APP构建的基层医保服务网由村医、乡村干部、医务人员、行业部门工作人员、医保经办人员等共同参与,“一张网”可提供“一站式”服务。“我们的目标是要让医保服务不再局限于某一窗口,而是成为一个无缝链接的整体。通过网络平台,我们与其他部门密切合作,将医保信息共享给参保群众,确保群众随时随地都能

够获取所需的医保服务。”郸城县医疗保障局相关负责人介绍。

以困难群众参保资助为例,郸城县针对困难群众医保资助采取的政策是“先证后补”,采取银行代发,要求人员精准、卡号精准,传统的数据收集方式已无法满足需要。在“郸城掌上医保”APP中的“困难群众参保资助模块”上,将民政、乡村振兴、卫生健康等部门提供的资助人员名单进行筛查排序,同参保人员信息库中的缴费信息比对,把确定符合资助政策的人员导入APP,相关工作人员依据推送的名单上传参保人员或其家庭成员银行卡号,由平台分批次传递给银行代发资助款。全部资助过程都在平台内进行数据传递,保证了数据的阳光、透明、精准及数据的保密性。

此外,“郸城掌上医保”APP上还设立了“局长信箱”,群众可投诉、提出意见建议。

“下一步,我们将深入了解群众需求,持续优化软件模块,强化业务经办人员的服务意识,做好后台业务经办和数据处理工作,确保将百姓提交的各项业务办理需求及时传达给医保经办人员。”郸城县医疗保障局相关负责人说,他们将“郸城掌上医保”APP进行适老化改造,消除老年人“数字鸿沟”,将更加贴心的医保服务送到千家万户。



策划:韩丽霞 刘初  
执行:宋瑞  
本版编辑:邱一帆

周口市医疗保障局网址  
<http://ylbzj.zhoukou.gov.cn/>



周口医保微信公众号